

## **Algemene voorwaarden en bepalingen voor serviceovereenkomsten.**

### **1. Toepasselijkheid.**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing op de door Projectieschermen.net verrichten service te behoeve van de door haar geleverde installatie(s).
- 1.2. Onder "installatie" wordt verstaan de in de service overeenkomst gespecificeerde genoemde apparatuur.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing voor zover in de service overeenkomst niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

### **2. Service**

- 2.1. Projectieschermen.net verzorgt met uitsluiting van ieder ander:
  - 2.1.1.4 malen per 12 maanden een periodieke onderhoudsbeurt, indien naar haar oordeel in verband met de aard van de installatie periodiek onderhoud noodzakelijk is ter voorkoming van storingen;
  - 2.1.2. Het opheffen van (tussentijds) aangemelde storingen mits mogelijk;
  - 2.1.3. Het aanbrengen van modificaties, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk wordt geacht.
- 2.2. Indien periodiek onderhoud van toepassing is, wordt het aantal onderhoudsbeurten per 24 maanden in de service overeenkomst vermeld.
- 2.3. Begrepen in dit periodiek onderhoud zijn:
  - 2.3.1. De voorrijkosten, alle noodzakelijke controle- en onderhoudswerkzaamheden en beperkte reparatiewerkzaamheden.
- 2.4. Niet inbegrepen in het periodiek onderhoud zijn:
  - 2.4.1. De kosten van de te vervangen onderdelen van de installatie, de kosten van reparatiewerkzaamheden voor zover deze niet zonder aanzienlijke extra tijd gecombineerd kunnen worden met het periodiek onderhoud.
  - 2.4.2. Het opheffen van (tussentijds) aangemelde storingen alsmede de hieraan verbonden voorrijkosten.
- 2.5. Het opheffen van (tussentijds) aangemelde storingen wordt in het algemeen, onvoorzijne omstandigheden voorbehouden, uitgevoerd binnen 24 uur na aanmelding van de storing. Indien de reparatie niet ter plaatse kan worden uitgevoerd zal, indien mogelijk en gewenst, vervangende apparatuur in bruikleen worden geplaatst, tegen een gereduceerd tarief zoals vermeld in de service overeenkomst.
- 2.6. Het periodieke onderhoud wordt uitgevoerd tijdens de bij Projectieschermen.net geldende normale werktijden. Indien de werkzaamheden zijn aangevangen tijdens de normale werktijden en de servicemonteurs van Projectieschermen.net het nodig achten dat de werkzaamheden buiten deze normale uren worden voortgezet, in het algemeen niet langer dan 1 uur, zullen hiervoor geen extra kosten aan cliënt in rekening worden gebracht. Indien de werkzaamheden op wens van de cliënt dienen te worden voortgezet tot na de normale werktijden resp. te worden aangevangen buiten de normale werktijden, zullen hiervoor extra kosten aan cliënt in rekening worden gebracht.

### **3. Service- en gebruiksvoorwaarden**

- 3.1. De cliënt dient alle door Projectieschermen.net verstrekte algemene richtlijnen en voorschriften, zoals montage-, onderhoud- en bedieningsvoorschriften, volledig in acht te nemen.
- 3.2. De cliënt dient alle optredende storingen en schade onmiddellijk aan Projectieschermen.net te melden zodat Projectieschermen.net direct de benodigde maatregelen kan treffen voor een zo spoedig mogelijk herstel.
- 3.3. De cliënt zal alle medewerking verlenen voor een vlot verloop van de werkzaamheden o.a. door op elk redelijk tijdstip de apparatuur ter beschikking te stellen, toegang te verlenen aan de servicemonteurs van Projectieschermen.net tot alle ruimten die in verband met de werkzaamheden moeten worden betreden e.d.
- 3.4. De cliënt dient voor de werkzaamheden aan systemen en apparatuur, gekoppeld of verbonden aan niet door Projectieschermen.net geleverde systemen en/of apparatuur, om het functioneren van de verbindingen te testen, ervoor zorg te dragen dat de laatstgenoemde systemen en/of apparatuur goed functioneren en indien nodig deze systemen en/of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures ter beschikking te stellen.
- 3.5. De aan de installatie noodzakelijke en/of gewenste verrichtingen, wijzigingen, aansluiting van hulpapparatuur, verplaatsingen, vernieuwingen van onderdelen en alle overige veranderingen mogen slechts door Projectieschermen.net worden uitgevoerd, respectievelijk indien mogelijk door cliënt, na voorafgaande schriftelijk toestemming van Projectieschermen.net, en zijn voor zover in artikel 2 niet van toepassing, voor de rekening van cliënt.